

# **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden De Parkethandel B.V.**

## **Artikel 1. Algemeen**

Identiteit leverancier  
De Parkethandel B.V.  
Handelend onder de naam De Parkethandel B.V.  
Adres: Provincialeweg Zuid 33a  
4286 LJ Almkerk  
Nederland  
Telefoonnummer: 0616970690  
Emailadres: info@parkethandel.com  
KvK- nummer: 91127882  
Btw- identificatienummer: NL865560316B01

De Leverancier Een leverancier van in hoofdzaak parketvloerenonderdelen die de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden hanteert zoals die hieronder zijn opgesteld.  
De Afnemer Een klant van de Leverancier.  
Partijen De Leverancier en de Afnemer tezamen.  
Algemene Voorwaarden De onderhavige Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zoals in dit document opgesteld en die van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Partijen.

Algemene voorwaarden waarnaar door de Afnemer wordt verwezen, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van hand gewezen.

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de Leverancier aan de Afnemer zijn bevestigd.

De Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van kracht zijn veertien dagen na kennisgeving daarvan aan de Afnemer.

## **Artikel 2. Offertes, orders, prijzen en overeenkomsten**

2.1. Alle door de Leverancier uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.

2.2. De in offertes, prijslijsten en andere documentatie voorkomende gegevens, zoals afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, maten en gewichtsopgaven zijn voor de Leverancier niet bindend. De monsterborden, monstervloerdelen, modellen van zaken en afbeeldingen en beschrijvingen van zaken geven een algemene aanduiding van de producten en zijn voor de Leverancier niet bindend.

2.3. De door de Leverancier gehanteerde prijzen zijn af magazijn, exclusief omzetbelasting, exclusief emballage en exclusief vervoer, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

2.4. Orders dienen schriftelijk of online te worden geplaatst, waarna zij, indien de Leverancier met de order akkoord gaat, zo spoedig mogelijk (indien noodzakelijk, met wijzigingen) door de Leverancier worden bevestigd door middel van een orderbevestiging. Niet-bevestigde orders mogen door de Leverancier immer zonder opgaaf van reden worden geweigerd.

2.5. Overeenkomsten komen eerst tot stand na een schriftelijke orderbevestiging door de Leverancier. De Afnemer is aan deze orderbevestiging gebonden, indien door hem niet binnen vijf werkdagen de juistheid van de inhoud van zodanige bevestiging schriftelijk is ontkend.

2.6. Orders, door vertegenwoordigers opgenomen, zijn voor Partijen bindend, met dien

verstande dat de Leverancier het recht heeft om binnen zeven werkdagen na het plaatsen van de order aan de Afnemer schriftelijk te kennen te geven dat hij de order niet of niet ongewijzigd kan uitvoeren, indien de ongewijzigde uitvoering van een via een vertegenwoordiger ontvangen order onmogelijk is door omstandigheden, waarvan die vertegenwoordiger redelijkerwijs niet op de hoogte heeft kunnen zijn. In dat geval zal de order als geannuleerd gelden, tenzij de Leverancier de order reeds schriftelijk heeft bevestigd, dan wel Partijen alsnog overeenstemming bereiken.

2.7. Het is mogelijk dat na orderbevestiging blijkt dat zaken niet kunnen worden geleverd conform de orderbevestiging. In dat geval zal de Leverancier de Afnemer daarvan in kennis stellen. Beide partijen hebben in dit geval het recht om de overeenkomst tot uiterlijk drie weken vóór de geplande leverdatum kosteloos te ontbinden. Voor beide partijen geldt echter wel een inspanningsverplichting om samen tot een oplossing c.q. alternatief te komen.

2.8. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de Leverancier aan de Afnemer zijn bevestigd.

2.9. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, is het de Leverancier toegestaan leveringen naar boven af te ronden op hele c.q. vaste verpakkingen. Indien de order niet verpakt materiaal betreft is een meer levering van drie procent van de door de Afnemer bestelde hoeveelheid geoorloofd. Een minderlevering is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, niet toegestaan.

2.10. Indien levering van materiaal twee maanden of langer na de orderdatum plaatsvindt en zich kostprijsverhogingen aan de zijde van de Leverancier voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van wijzigingen van heffingen, rechten, accijnzen, grondstoffen en/of valuta, dan is hij gerechtigd om het verschil aan de Afnemer in rekening te brengen. Iedere niet uitgevoerde order of ieder gedeelte daarvan zal tegen de gewijzigde prijzen worden geleverd, behoudens het recht van de Afnemer om de nog niet geleverde orders of gedeeltes daarvan binnen acht dagen na kennisgeving van de wijziging aan de Afnemer, schriftelijk te annuleren en te volstaan met het vergoeden van het gedeelte van de order welke door de Leverancier reeds is uitgevoerd op basis van de overeengekomen prijs.

### **Artikel 3. Levering, opslag en transport**

3.1. Tenzij anders wordt overeengekomen, geldt als plaats van levering de vestigingsplaats van de Leverancier. Vanaf het moment van afgifte is het risico van de te leveren zaken op de Afnemer overgegaan.

3.2. De partij onder wiens verantwoordelijkheid het vervoer plaatsvindt, dient er voor zorg te dragen dat de zaken altijd in gesloten wagens worden vervoerd.

3.3. De leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst is aangegaan en nadat alle gegevens die de Afnemer dient aan te leveren, door de Leverancier zijn ontvangen. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn de door de Leverancier opgegeven termijnen van levering nimmer aan te merken als fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering heeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding noch de mogelijkheid van ontbinding van de overeenkomst en evenmin mag door hem de ontvangst en betaling worden opgeschort. Indien geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan zal aan de Leverancier een redelijke termijn worden gegund om alsnog te leveren. Deze redelijke termijn is gelijk aan de oorspronkelijke levertijd met een maximum van een maand. Bij overschrijding van deze redelijke termijn heeft de Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.4. De Leverancier levert in één levering, tenzij met de Afnemer anders wordt overeengekomen.

3.5. Parketvloerenonderdelen zijn natuurproducten en dienen bewaard te worden in een droge ruimte waar geventileerd wordt en een constante temperatuur heerst. Deze temperatuur dient minimaal 16 graden te zijn en maximaal 26 graden. De luchtvochtigheid dient tussen de 55 en 65% te zijn.

#### **Artikel 4. Ontvangst en controle**

4.1. De Afnemer is verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming zodra aflevering conform afspraak geschiedt. Indien de Afnemer daarin tekortschiet dan komen de daaruit voortvloeiende kosten, zoals kosten van opslag en transport, voor zijn rekening. Ten aanzien van de extra transportkosten geldt dat deze verschuldigd zullen zijn conform de actuele transportkostenvergoedingen. Voor de kosten van opslag geldt dat een bedrag van 1% van de factuurwaarde exclusief BTW per maand verschuldigd zal zijn.

4.2. Door de Leverancier dient een optische uitgangscntrole plaats te vinden

4.3. Door de Afnemer dient een ingangscntrole plaats te vinden.

- Voor alle parketvloerenonderdelen dient het vochtpercentage van de ruimte gemeten te worden. De afnemer dient onderstaande punten binnen twee dagen na levering schriftelijk aan te tonen en voorts tijdens het leggen aan te (doen) tekenen:
  - de relatieve luchtvochtigheid in de ruimte waarin de vloer wordt verwerkt,
  - het vochtpercentage van de ondervloer
  - de legwijze
  - gebruikte lijmen
  - en alle overige relevante zaken.
  - Bij de vochtmeting van de ruimte dient gebruik te worden gemaakt van een gerenommeerde geijkte elektronische digitaal afleesbare meter (met inslag elektrode), waarbij ingeval van tegenstrijdigheid een (erkende) droogstoof uiteindelijk bepalend is.
- Voor alle vloersoorten geldt dat zowel bij de Leverancier als bij de Afnemer bovendien een optische controle plaats dient te vinden.
- Indien er door de Afnemer geen ingangscntrole heeft plaatsgevonden, is geen reclamatie mogelijk.

4.4. De ingangscntrole dient door de Afnemer plaats te vinden. Wanneer er een afwijking wordt geconstateerd dient de Afnemer hiervan binnen twee werkdagen schriftelijk melding te doen bij de Leverancier. Wanneer geen melding plaatsvindt, verklaart de Afnemer de zaken:

- in goede staat, en
- op tijd, en
- in de overeengekomen hoeveelheid te hebben ontvangen (op pallet/colli niveau).

Reclamatie op grond van gebreken die niet zijn gemeld, is uitgesloten, behoudens gebreken die ten tijde van de aflevering niet kenbaar waren.

#### **Artikel 5. Betaling**

5.1. Levering zal plaatsvinden na vooruitbetaling.

5.2. Indien op rekening wordt geleverd, dan is de Afnemer verplicht te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum.

5.3. De Leverancier is gerechtigd om iedere deellevering (indien overeengekomen), te factureren.

5.4. Indien de Afnemer niet binnen de gestelde termijn betaalt, dan is hij in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden, is de Afnemer over het factuurbedrag c.q. het openstaande deel daarvan, rente verschuldigd. Het rentepercentage is gelijk aan de gemiddelde handelsrente met een minimum van twaalf procent.

5.5. Indien de Afnemer in verzuim is dan is hij aan de Leverancier voorts buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke gesteld worden op minimaal vijftien procent van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,00. Ter keuze van de Leverancier kan de Afnemer worden belast voor de werkelijke kosten waarvoor de Leverancier zelf wordt belast, dan wel voor de hiervóór genoemde vijftien procent.

5.6. Indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de met de Leverancier gesloten overeenkomst of indien de Leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de Afnemer daarin tekort zal gaan schieten, of als onder de Afnemer beslag wordt gelegd, als hij surseance van betaling aanvraagt of zijn faillissement is aangevraagd of uitgesproken dan wel hij een betalingsregeling met zijn crediteuren treft, dan is elke vordering van de Leverancier op Afnemer terstond in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft de Leverancier dan het recht om de overeenkomst voor zover niet (geheel) uitgevoerd, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde, nog niet betaalde zaken terug te nemen, dit alles onverminderd het recht van de Leverancier op schadevergoeding.

5.7. De door de Afnemer gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden aan de Leverancier, ook als de Afnemer een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.

## **Artikel 6. Product en garantie**

6.1. In zijn algemeenheid geldt dat de Leverancier een halffabricaat levert. Hij staat dus in voor het leveren van zaken zonder materiaalfouten. Een professionele installatie, en de verwerking van de zaken tot een eindproduct, is de verantwoordelijkheid van de Afnemer en niet van de Leverancier. Schade als gevolg van leggebreken, opslag- en installatiefouten en dergelijke, is derhalve voor rekening en risico van de Afnemer en kan niet op de Leverancier worden verhaald.

6.2. Parketvloerenonderdelen zijn natuurproducten. Natuurlijke afwijkingen in kleur en structuur en dergelijke zijn daarom niet vermijdbaar. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte en/of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, finish, maat en gewicht zijn toegestaan. Dergelijke afwijkingen verplichten de Leverancier dan ook niet tot vervanging of schadevergoeding, en zij geven de Afnemer niet het recht om de ontvangst of betaling van het geleverde te weigeren. Onderlinge kleurafwijkingen van een leverantie zijn toegestaan, indien deze in overeenstemming zijn met de Europese normstelling (C.E.N.).

6.3. Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren zaken alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door de Leverancier naar beste weten verstrekt. De Leverancier aanvaardt voor de juistheid van zijn adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen enkele aansprakelijkheid, behoudens voor zover deze schriftelijk zijn verstrekt. Instructies en aanwijzingen van de Leverancier dienen door de Afnemer te worden nageleefd, onverminderd de verplichting van de Afnemer tot het verrichten van eigen controles en proeven onder de heersende omstandigheden. De Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat zijn medewerkers zodanig zijn geschoold en opgeleid dat deze in staat zijn de door de Leverancier geleverde zaken op deugdelijke wijze te gebruiken en te verwerken.

6.4. De Leverancier verstrekt een garantie tegen materiaalfouten gedurende twee jaar na levering.

6.5. De garantie is niet van toepassing op gebreken die ontstaan door normale slijtage, ingeval van ondeskundig en/of onzorgvuldig gebruik, ingeval van onvoldoende en/of onoordeelkundig onderhoud, bij onjuiste opslag, bij ongelukken en/of onheil zoals brand- en waterschade.

6.6. Indien de Afnemer terzake van zijn betalingsverplichting en/of andere verplichtingen met betrekking tot de betreffende levering in verzuim is, dan vervalt iedere aanspraak op garantie.

## **Artikel 7. Reclamatie en klachtafhandeling**

7.1. Reclamatie is slechts mogelijk indien aan de eisen zoals gesteld in de Algemene Voorwaarden is voldaan. Er moet aldus, behoudens calamiteiten, binnen twee werkdagen een ingangscntrole door de Afnemer hebben plaatsgevonden. Bij calamiteiten stelt de Afnemer de Leverancier hiervan binnen twee werkdagen op de hoogte, en in overleg wordt door Partijen een redelijke termijn voor de ingangscntrole bepaald. Ten aanzien van kenbare gebreken geldt dat zij, op straffe van verval van ieder recht op reclamatie, dienen te zijn gemeld aan de Leverancier. Wanneer melding binnen de daartoe gestelde termijn heeft plaatsgevonden, zal de Leverancier de vloer terugnemen en bestaat er voor de Afnemer geen betalingsverplichting.

7.2. Reclamaties geven de Afnemer geen recht zijn betaling op te schorten, en verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Reclamatie ten aanzien van een substantieel deel van de order geeft de Afnemer het recht tot afkeuring of weigering van de gehele order.

7.3. Indien de Leverancier een reclamatie in behandeling neemt zonder daartoe gehouden te zijn, kunnen de inspanningen van de Leverancier slechts worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat de reclamatie ten onrechte is gedaan dan is de Afnemer verplicht om de terzake gemaakte kosten, bijvoorbeeld terzake van werkzaamheden en geleverde zaken, aan de Leverancier te vergoeden.

7.4. Zaken waaromtrent wordt gereclameerd en die zich op een andere plaats dan in het magazijn van de Leverancier bevinden, dienen door de Afnemer voor eigen rekening en risico te worden opgeslagen. De Afnemer dient in dat geval als een goed huisvader voor de zaken zorg te dragen en deze adequaat verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's.

7.5. De Afnemer dient bij het installeren zorg te dragen of doen dragen voor een goede mix van de geleverde parket vloerenonderdelen, doorgaans een mix van vier tot vijf pakken, om te komen tot een getrouwe weergave van de parketvloer. Wanneer er sprake is van parketdelen die qua selectie, kleur, materiaalfouten, duidelijk ontoelaatbaar afwijken, dan dient de Afnemer deze delen niet te plaatsen maar direct ter kosteloze vervanging aan de Leverancier aan te bieden. Vervanging van de alsdan aangeboden parketdelen dient doorgaans binnen twee werkdagen (ingeval van uit voorraad leverbare producten) dan wel zeven werkdagen (ingeval van maatwerk) te geschieden.

7.6. Materiaalfouten die zich eerst openbaren nadat installatie heeft plaatsgevonden, vallen buiten de garantiebepalingen van de Leverancier.

7.7. De klacht dient in eerste instantie door de Afnemer met de eindgebruiker te worden behandeld, in lijn met goed ondernemerschap.

7.8. Indien de Afnemer reeds zelf de klacht heeft gecontroleerd dan kan hij – na de tijdige indiening van het volledig ingevuld beoordelingsrapport – de Leverancier verzoeken om een expertisebezoek af te leggen. In dat geval maakt de Leverancier, in overleg met de Afnemer, een bezoekafpraak met de eindgebruiker. De resultaten van het expertisebezoek worden ( na ruggenspraak met de producent ) door de Leverancier teruggekoppeld aan de Afnemer.

Klachten worden objectief beoordeeld op onder meer de productspecificaties, zoals die te

vinden zijn in de specificaties van de Leverancier welke zijn verspreid door middel van prijslijsten of andere circulaires en monsterborden, een en ander met inachtneming van hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald. Partijen dienen vervolgens eerst in onderling overleg te trachten om tot een oplossing te komen.

7.9. Indien een reclamatie naar de mening van de Leverancier gegrond is, dan zal hij naar zijn keuze hetzij de zaken kosteloos repareren, hetzij een billijke vergoeding betalen.

### **Artikel 8. Overmacht**

8.1. Indien de Leverancier ten gevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met de Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Bij gedeeltelijke nakoming door de Leverancier zal de Afnemer een evenredig gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.

8.2. Onder overmacht wordt verstaan: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, inbeslagneming, brand, uitzonderlijke weersomstandigheden, defecten aan machinerieën, transportmoeilijkheden, gebrek aan grondstoffen, –halfabricaten, –materialen, –hulpstoffen en/of energie, natuurrampen, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie zaken of diensten moeten worden ontvangen en voorts van iedere omstandigheid die de Leverancier redelijkerwijze niet heeft kunnen voorkomen en waarop de Leverancier geen invloed heeft.

### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

9.1. De eigendom van de door de Leverancier geleverde zaken gaat eerst dan over op de Afnemer nadat deze aan de Leverancier alles heeft voldaan wat aan de Leverancier ter zake van de levering van die zaken – daaronder niet alleen begrepen de koopprijs, maar ook eventuele rente en kosten – verschuldigd is.

9.2. De Afnemer is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering over de door de Leverancier geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. Op verzoek van de Leverancier is de Afnemer gehouden om in geval van zodanige beschikking of vervreemding op de vorderingen die hij hieruit op derden verkrijgt een stil pandrecht te vestigen ten behoeve van de Leverancier.

9.3. Indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met de Leverancier gesloten overeenkomst of indien de Leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de Afnemer daarin tekort zal gaan schieten, dan is de Leverancier – naast de overigens in de Algemene Voorwaarden beschreven rechten – bevoegd de aan de Afnemer geleverde zaken terug te nemen. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dit recht indien onder de Afnemer beslag wordt gelegd, indien de Afnemer surseance van betaling vraagt, indien het faillissement van de Afnemer is aangevraagd of uitgesproken, of indien de Afnemer enige betalingsregeling met één of meer van zijn crediteuren treft.

9.4. De Afnemer dient de Leverancier, gebruikmakend van zijn eigendomsvoorbehoud, toegang te verlenen tot de door hem geleverde zaken. Voorzover nodig machtigt de Leverancier de Afnemer onherroepelijk tot uitoefening van zijn recht op terugneming.

9.5. Indien de eigendomsrechten op de door Leverancier onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door vermenging, zaakvorming, natrekking, vervorming of welke andere oorzaak verloren dreigen te gaan, is Afnemer verplicht Leverancier hiervan onverwijld in kennis te stellen. Afnemer is verplicht de nieuw gevormde zaak, als gevolg van de zaakvorming, natrekking, vermenging, vervorming of welke andere oorzaak zijn ontstaan welke door Leverancier onder eigendomsvoorbehoud aan Afnemer zijn geleverd, op eerste

verzoek van Leverancier een stil pandrecht te vestigen en aan de totstandkoming van dit pandrecht zijn volle medewerking te verlenen. Het pandrecht blijft op de zaken rusten totdat Afnemer al zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder renten en gerechtelijke kosten alsmede buitengerechtelijke kosten begrepen, is nagekomen. Als Leverancier danwel Afnemer de zaken door en/of bij een derde doet bewerken, dan tast dat de eigendomsrechten en het eigendomsvoorbehoud van Leverancier op de zaken niet aan.

### **Artikel 10. Retourleveringen**

10.1. De Leverancier is nimmer verplicht om retourleveringen te aanvaarden. In overleg met en na toestemming van de Leverancier kunnen retourleveringen plaatsvinden van voorraadgoederen uit de prijslijst en met standaardafmetingen. Speciale aanhelingsmaten en speciale patronen worden nimmer retourgenomen.

10.2. Voor de afhandeling van een retourlevering worden behandelingskosten in rekening gebracht ter hoogte van minstens twintig procent van de inkoopprijs, en daarnaast worden de eventueel verschuldigde vrachtkosten in rekening gebracht.

10.3. Restanten kunnen in onaangebroke originele verpakking worden geretourneerd tegen 75% van de verkoopprijs.

10.4. Retourleveringen dienen onbeschadigd en schoon, en steeds vochtvrij en verwarmd opgeslagen geweest te zijn. Tevens dienen zij altijd in de originele verpakking te worden geretourneerd.

10.5. Bijmaterialen, losse delen en restanten van aanvraagartikelen kunnen niet worden geretourneerd.

10.6. Alle retourleveringen dienen goed verpakt, op pallets en in wikkelfolie en/of bundelband te worden aangeleverd, en het hout dient het juiste vochtpercentage te hebben. Indien een retourlevering niet aan deze eisen voldoet, dan zal deze niet worden geaccepteerd en zal zij voor rekening van de Afnemer worden teruggestuurd.

10.7. De retourzending vindt plaats franco aan het magazijn van de Leverancier. De geretourneerde zaken worden vervoerd voor rekening en risico van de Afnemer.

### **Artikel 11. Rechts- en domiciliekeuze**

11.1. Op de rechtsverhouding tussen de Leverancier en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het "Weens Koopverdrag" is niet van toepassing en wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de Leverancier.